

ERFAHREN SIE MEHR ÜBER DIE WEITERVERWENDUNG VON MITTELS DOCTOLIBS KI-SPRECHSTUNDENASSISTENTEN AUFGEZEICHNETEN GESPRÄCHEN ZUR PRODUKTVERBESSERUNG UND MEDIZINISCHEN FORSCHUNG

Mit dem KI-Sprechstundenassistenten von Doctolib können Gespräche zwischen Ihnen und Ihrer Gesundheitsfachkraft (z.B. medizinische Beratungs- oder Behandlungsgespräche in Sprechstunden) aufgezeichnet und als Audiodaten verarbeitet werden. Um die Nutzung dieser Audiodaten inkl. der aufgezeichneten Stimmen und aller im jeweiligen Gespräch mitgeteilten Gesundheitsdaten für Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten, die kontinuierliche Verbesserung innovativer Dienste sowie für wissenschaftliche und medizinische Forschung zu ermöglichen, benötigt Doctolib Ihre Einwilligung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Diese Einwilligung ist erforderlich, damit Doctolib die oben beschriebenen Audiodaten - auch wenn und soweit sie die in Ihrem Konto hinterlegten Angehörigen unter 18 Jahren betreffen (z.B. weil das Gespräch eines solchen Angehörigen mit dem KI-Sprechstundenassistent aufgezeichnet wurde - weiterverwenden kann. Die Audiodaten werden stets nach höchsten Sicherheitsstandards und in pseudonymisierter Form verarbeitet, um Modelle der künstlichen Intelligenz zu trainieren und zu verbessern, neue medizinische Werkzeuge zu entwickeln und zur medizinischen Forschung beizutragen.

Dieses Dokument erläutert, warum diese Einwilligung erforderlich ist, wie die Daten geschützt und pseudonymisiert werden und welche Rechte Sie jederzeit haben.

Für weitere Details bitten wir Sie, unsere [Datenschutzhinweise](#) zu lesen.

Was ist der KI-Sprechstundenassistent und wie funktioniert er?

Der KI-Sprechstundenassistent ist ein KI-gestützter Dienst von Doctolib zur automatischen Erstellung von fachlichen Zusammenfassungen der Sprechstunden mit Patient:innen der Gesundheitseinrichtungen. Der KI-Sprechstundenassistent wird von der Gesundheitsfachkraft während der Sprechstunde mit Patient:innen manuell aktiviert. Er zeichnet die Gespräche zwischen der Gesundheitsfachkraft und dem/der Patient:in während der Konsultation auf (Aufzeichnung), verschriftlicht das Gesprochene automatisch (Transkription) und fasst das Gespräch automatisch strukturiert zusammen. Der Dienst generiert aus den Transkripten Vorschläge für Notizen, die von der Gesundheitsfachkraft überprüft, ergänzt und übernommen werden können. Nach der Aufzeichnung kann die medizinische Fachkraft das Gespräch erneut abspielen, noch einmal anhören sowie die Transkription oder die Zusammenfassungen korrigieren oder ergänzen.

Um den KI-Sprechstundenassistenten, der künstliche Intelligenz nutzt, zu verbessern, muss Doctolib ihn trainieren und testen sowie seine Genauigkeit und Zuverlässigkeit analysieren, zum Beispiel um Funktionen wie die Erkennung von Medikamentennamen zu verbessern

oder Gespräche zwischen Gesundheitsfachkräfte und Patient:innen besser zu verstehen, die in größerer Entfernung zum Computermikrofon stattfinden.

Wie kann ich entscheiden, ob ich meine Gesundheitsdaten und die meiner unter 18-jährigen Angehörigen zur Verfügung stellen möchte oder nicht?

Ihre und die Gesundheitsdaten der mit Ihrem Doctolib-Konto verbundenen Angehörigen unter 18 Jahren werden nur verwendet, wenn Ihre ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

Als Kontoinhaber:in entscheiden Sie in letzter Instanz über die Verwendung Ihrer Gesundheitsdaten und der Gesundheitsdaten von Ihren Angehörigen unter 18 Jahren, die mit Ihrem Doctolib-Konto verbunden sind. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit erteilen oder verweigern sowie Ihre Entscheidung jederzeit über Ihr Doctolib-Konto ([Meine Präferenzen](#)) ändern und Ihre Einwilligung widerrufen. Ihre Gesundheitsdaten und die Ihrer Angehörigen unter 18 Jahren werden erst nach Einholung Ihrer Einwilligung über Ihr Doctolib-Konto verarbeitet. Wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen, werden Ihre und die Gesundheitsdaten von Ihren Angehörigen unter 18 Jahren, die mit Ihrem Doctolib-Konto verbunden sind, nicht für die unten näher erläuterten Zwecke verwendet. Ihnen entstehen keine Nachteile, wenn Sie keine Einwilligung erteilen oder eine einmal erteilte Einwilligung später widerrufen.

Wie schützt Doctolib meine Daten und die meiner Angehörigen unter 18 Jahren?

Der Schutz personenbezogener Daten hat für uns oberste Priorität.

Ihre personenbezogenen Daten und die Daten Ihrer Angehörigen, die mit Ihrem Doctolib-Konto verbunden sind, werden sowohl im Ruhezustand als auch während der Übertragung mit fortschrittlichen Verschlüsselungsmethoden gesichert. Expert:innen für Cybersicherheit und Jurist:innen unterstützen unser Entwicklerteam bei der Implementierung neuer Funktionen und Dienste.

Wir erfüllen anspruchsvollste Zertifizierungen in Bezug auf die Vertraulichkeit von Daten. Alle Daten werden in sicheren Umgebungen verarbeitet, in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), mit Serverstandorten in Frankreich und Deutschland. Der Datenschutz bei Doctolib ist von unabhängigen Organisationen zertifiziert und unterliegt regelmäßigen Audits (insbesondere ISO-Audits, C5-Testaten und TÜV-Überprüfungen).

Weitere nützliche Informationen finden Sie in unseren [Datenschutzhinweisen](#) oder auf [dieser speziellen Seite](#) zum Datenschutz bei Doctolib.

Welche Daten sind von dieser Einwilligung erfasst?

Die Verbesserung und Entwicklung von Diensten, einschließlich solcher, die auf künstlicher Intelligenz basieren, sowie die Durchführung wissenschaftlicher und medizinischer Forschung, erfordern die Nutzung unterschiedlicher Arten von Datentypen.

In der Praxis können diese Daten die folgenden Datenkategorien umfassen:

- Ihre und die von mit Ihrem Doctolib-Konto verbundenen Angehörigen unter 18 Jahren geführte und mit dem KI-Sprechstundenassistenten von Doctolib aufgezeichneten Gespräche mit Gesundheitsfachkräften, einschließlich der Audioaufzeichnungen der Stimmen und alle im Gespräch gesprochenen Worte sowie sämtliche darin enthaltenen Informationen, einschließlich Gesundheitsdaten;

Zum Training eines Modells mit dem Ziel, einen darauf basierenden Dienst zu verbessern oder zu entwickeln, wird es in der Regel erforderlich sein, sowohl die Daten zu verwenden, mit denen diese Aufgabe ausgeführt werden kann (Eingabedaten), als auch das erwartete Ergebnis dieser Aufgabe (Ausgabedaten).

Ihre Einwilligung umfasst nicht die Gesundheitsdaten Ihrer Angehörigen, sofern diese mit Ihrem Doctolib-Konto verbunden und älter als 18 Jahre sind oder sie über ein eigenes Doctolib-Nutzerkonto verfügen.

Ihre Einwilligung ist freiwillig. Sie können Ihre Entscheidung jederzeit über Ihr Konto ([Meine Präferenzen](#)) ändern und Ihre Einwilligung widerrufen.

Weder Sie noch Ihre Angehörigen unter 18 Jahren sind direkt identifizierbar, zum Beispiel anhand Ihres Vor- oder Nachnamens. Bevor Ihre Stimme zu Zwecken der Dienstentwicklung oder Dienstverbesserung verarbeitet wird, pseudonymisiert Doctolib Ihre Stimme. Anstelle dieser direkt identifizierenden Informationen verwendet Doctolib sogenannte „Pseudonyme“, also Platzhalter wie Zahlen-Codes oder Ähnliches, die anstelle Ihres Namens verwendet werden. In manchen Fällen werden Daten vollständig anonymisiert.

Die Daten werden für einen Zeitraum von 3 Jahren ab ihrer Erhebung aufbewahrt.

Für welche Zwecke verwendet Doctolib meine Daten und die Daten meiner Angehörigen unter 18 Jahren?

Indem Sie der Nutzung Ihrer Audiodaten (einschließlich Gesundheitsdaten) und der Audiodaten Ihrer Angehörigen unter 18 Jahren, die mit Ihrem Doctolib-Konto verbunden sind, durch Doctolib zustimmen, helfen Sie uns, unsere Dienste für Sie und für Gesundheitsfachkräfte zu verbessern.

Dadurch können wir innovative KI-gestützte Funktionen auf Basis von Spracherkennung, die die Qualität Ihrer Versorgung unmittelbar verbessern, anbieten und weiterentwickeln.

Ein Beispiel ist der oben beschriebene KI-Sprechstundenassistent von Doctolib, der Gespräche aufzeichnet und gesprochene Worte in Echtzeit transkribiert, um automatisch

eine strukturierte medizinische Zusammenfassung zu erstellen. Durch die Automatisierung dieser Dokumentation ermöglichen wir es Ihrer Gesundheitsfachkraft, weniger Zeit mit dem Tippen von Dokumentationen zu verbringen und sich stärker ganz auf Sie zu konzentrieren. Dies fördert aktives Zuhören, einen persönlicheren Austausch und letztlich eine bessere Versorgung.

Mit Ihrer Zustimmung ermöglichen Sie es uns auch, Ihre und die Gesundheitsdaten Ihrer Angehörigen unter 18 Jahren, die mit Ihrem Doctolib-Konto verbunden sind, die Audiodaten Ihrer Gespräche mit Ihrer Gesundheitsfachkraft zu nutzen, um unsere innovativen KI-gestützten Lösungen zu trainieren, etwa KI-Modelle, die beispielsweise automatisch Texte erstellen oder gesprochene Sprache in geschriebenen Text umwandeln können.

Verkauft Doctolib meine personenbezogenen Daten oder die meiner Angehörigen unter 18 Jahren?

Nein. Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten unserer Nutzer:innen. Der Schutz Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität.

Unser Geschäftsmodell basiert in erster Linie auf Abonnements für die Nutzung unserer Software, die von Gesundheitsfachkräften bezahlt werden.

Ist es möglich, meine Meinung zu ändern?

Ja, Ihre Einwilligung ist freiwillig. Sie können Ihre Entscheidung jederzeit über Ihr Doctolib-Konto ([Meine Präferenzen](#)) ändern und Ihre Einwilligung widerrufen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unseren [Datenschutzhinweisen](#).