

Teilnahmebedingungen für die Rabattaktion zur Einführung des KI-Telefonassistenten für Krankenhäuser, MVZ und Gemeinschaftspraxen

1. Veranstalter

Veranstalter der Rabattaktion (im Folgenden: "Aktion") ist die Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin (im Folgenden: "Doctolib").

2. Teilnahmeberechtigung und Teilnahmevoraussetzungen

Teilnahmeberechtigt sind sowohl Bestands- als auch Neukunden von Doctolib (Bestands- und Neukunden), die Krankenhäuser, Medizinische Versorgungszentren (MVZ) oder Gemeinschaftspraxen mit mindestens 6 Standorten sind (im Folgenden: "Teilnehmer").

Voraussetzung für die Teilnahme ist, dass der Teilnehmer innerhalb des Aktionszeitraums mit Doctolib einen Vertrag über ein Jahresabonnement zur Nutzung des KI-Telefonassistenten mit mindestens 10 Lizenzen schließt und der Zahlungsbeginn innerhalb des Aktionszeitraums liegt. Andernfalls ist die Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen.

Doctolib-Bestandskunden sind Kunden, die bereits einen Jahresvertrag mit Doctolib über die Nutzung der Doctolib-Dienste (inkl. des Doctolib-Kalenderservices) mit mindestens 10 Lizenzen abgeschlossen haben oder dazu bereit sind, ihr monatliches Abonnement in ein jährliches Abonnement umzuwandeln. Doctolib-Neukunden, sind Kunden, die gleichzeitig mit dem Jahresabonnement zur Nutzung des KI-Telefonassistenten auch ein Jahresabonnement zur Nutzung der Doctolib-Dienste (inkl. Doctolib-Kalenderservice) mit mindestens 10 Lizenzen abschließen.

Der KI-Telefonassistent ist ein zusätzlicher Dienst des Doctolib-Kalenderservices und setzt als solcher ein gültiges Abonnement des Doctolib-Kalenderservices voraus.

Für Doctolib-Neukunden gilt die Aktion vom 01. Juni 2026 bis 31. Oktober 2026 und für Doctolib-Bestandskunden vom 01. Juni 2026 bis 30. September 2026 (im Folgenden: "Aktionszeitraum").

Etwas abweichende oder konkretisierende Regelungen auf der dazugehörigen Landingpage gehen den Regelungen dieser Teilnahmebedingungen vor.

3. Aktionsrabatt für berechtigte Teilnehmer

Teilnehmer der Aktion erhalten nach Abschluss eines Vertrages über ein Jahresabonnement zur Nutzung des KI-Telefonassistenten von Doctolib einen Rabatt in Höhe von 50 % auf den nachfolgend angegebenen Listenpreis für die Dauer von drei Monaten.

Für MVZs und Gemeinschaftspraxen mit mind. 6 Standorten (lizenzbasierte Abrechnung):

Listenpreis Pro Lizenz inkl. MwSt.	Aktionspreis (-50 %) Pro Lizenz inkl. MwSt.
90,00 EUR	45,00 EUR

Für Krankenhäuser (bettenbezogene Abrechnung):

Bettenzahl	Listenpreis Pro Bett inkl. MwSt.	Aktionspreis (-50 %) Pro Bett inkl. MwSt.
< 120 Betten	7,50 EUR	3,75 EUR
120–400 Betten	6,96 EUR	3,48 EUR
400–1.500 Betten	6,42 EUR	3,21 EUR
> 1.500 Betten	5,88 EUR	2,94 EUR

Weitere Kosten und Gebühren sind von der Aktion ausdrücklich ausgenommen.

Nach Ablauf des Aktionszeitraums kann der Rabatt nicht mehr gewährt werden. Die Rabatte der Aktion können nicht in bar ausgezahlt werden und sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar. Eventuelle bereits für die Nutzung des KI-Telefonassistent gewährte Rabatte entfallen und werden nicht zusätzlich gewährt.

Doctolib behält sich das Recht vor, eine Verschiebung, Verkürzung, Verlängerung, Änderung, Ergänzung, Aussetzung oder Annullierung der Aktion und deren Bedingungen vorzunehmen. Die ab diesem Zeitpunkt an der Aktion teilnehmenden Teilnehmer haben keinen Anspruch auf die Rabattmöglichkeiten.

Über mögliche Änderungen wird Doctolib die Teilnehmer - soweit möglich - rechtzeitig informieren.

4. Datenschutz

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Teilnahme an dieser Rabattaktion ist Doctolib. Fragen zur Datenverarbeitung können jederzeit an datenschutz@doctolib.de gerichtet werden.

Die im Rahmen der Aktion zur Verfügung gestellten Daten werden von Doctolib zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Durchführung der Rabattaktion, einschließlich der Kommunikation bezogen auf die Gewährung der Rabatte;
- Vereinbarung eines unverbindlichen Beratungsgesprächs;
- gegebenenfalls Bereitstellung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen von Doctolib, sofern eine Einwilligung vorliegt.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung, Durchführung der Rabattaktion) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen, basierend auf dem Interesse von Doctolib, die Rabattaktion durchzuführen und einen ordnungsgemäßen Ablauf zu gewährleisten).

Empfänger dieser personenbezogenen Daten sind die für die Durchführung dieser Rabattaktion zuständigen Mitarbeitenden von Doctolib.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Zeitpunkt der letzten Kontaktaufnahme gespeichert.

Gemäß der geltenden Datenschutzvorschriften haben die Teilnehmer folgende Rechte:

- Recht auf Zugang (Artikel 15 DSGVO) und Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Aktualisierung, Vollständigkeit der Teilnehmerdaten;
- das Recht, personenbezogene Daten von Teilnehmern zu sperren oder zu löschen (Artikel 17 DSGVO), wenn sie unrichtig, unvollständig, mehrdeutig, veraltet oder deren Sammlung, Nutzung, Kommunikation oder Speicherung verboten ist;
- Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung (Artikel 13(2) c DSGVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Teilnehmerdaten (Artikel 18 DSGVO);
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der Teilnehmerdaten (Artikel 21 DSGVO);
- Recht auf die Portabilität der von den Teilnehmern zur Verfügung gestellten Daten, wenn diese Daten aufgrund ihrer Zustimmung oder eines Vertrages automatisch verarbeitet werden (Artikel 20 DSGVO).

5. Sonstiges

Doctolib haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden und übernimmt keine Haftung für technische Störungen, die die Teilnahme an der Aktion beeinträchtigen könnten.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Durch die Teilnahme an der Aktion erklären Sie sich mit diesen Teilnahmebedingungen für einverstanden.